

Las organizaciones invierten la mayor parte de su presupuesto TIC en la gestión de la **información estructurada** usando tecnologías como ERP, SCM, CRM, etc. Sin embargo, actualmente esa información sólo supone el **15% del total***.

El **90% de la información** no estructurada **queda sin gestionar***.

Esa información (documentos, páginas web, archivos multimedia, etc.) es la mejor representación del **conocimiento de las personas** de la organización y hay que gestionarla adecuadamente.

*Fuente: Gartner

¿Qué ofrecemos?

Ofrecemos sistemas web de **comunicación y colaboración** que facilitan la organización, recuperación y presentación de los contenidos, poniendo especial atención en la **arquitectura**, la **usabilidad** y la **accesibilidad** de la información y ofreciendo las herramientas de participación que necesita la comunidad de usuarios para mantenerla viva y útil.

Los espacios desarrollados pueden adoptar diferentes formas, desde webs corporativas a wikis, promoviendo la colaboración en la gestión de los contenidos, para mantenerlos actualizados y conectados. Son la materialización de lo que han aprendido las organizaciones actuales a partir del éxito de la Web 2.0.

10 razones para utilizar e-Knowledge

- **Usabilidad.** Fácil de instalar y fácil de utilizar.
- **Accesibilidad.** Cumple o sobrepasa los principales estándares (W3C WAI-AA, etc.).
- 100% **software libre** y basado en estándares.
- Plataforma **tecnológicamente neutral.** Linux, Windows, Mac OS X, etc.
- Sistema **modular y extensible.** Más de 1.000 addons disponibles.
- **Seguridad avanzada** basada en roles.
- **Búsquedas** instantáneas por relevancia.
- **Personalizable** según los requerimientos de cualquier organización.
- Motor de **workflow** y de reglas de contenido.
- **Internacional.** Más de 40 idiomas.

Genweb

Es la solución para las instituciones que desean crear y gestionar todos sus espacios web e intranets según la **imagen institucional** y **optimizando recursos**. Sus características principales son:

- CMS Plone orientado a **personas no-técnicas**
- Aspecto **institucional** personalizable
- Herramientas de **colaboración** en constante evolución: noticias, encuestas, fórums, wikis, etc.
- **Soporte**: Help Desk, manual, videotutoriales, etc.
- **Alojamiento**: monitorización 24x7, backup, etc.

En la UPC, más de 200 webs ya utilizan el servicio.

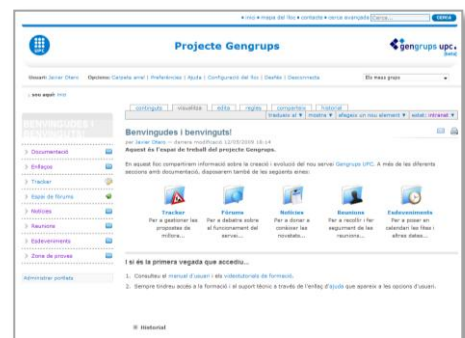


<http://genweb.upc.edu>

Gengrups

Servicio para crear de manera totalmente **automatizada** espacios web de trabajo en grupo con herramientas de colaboración 2.0.

A través de Gengrups, cualquier usuario puede **crear en tres sencillos pasos** un espacio para colaborar en un proyecto, organizar un evento, compartir documentación, etc. Únicamente tendrá que indicar un título, una URL y las personas invitadas a colaborar en el espacio.



<http://gengrups.upc.edu>

som.UPCnet

Colaboración unificada para interconectar a todas las **personas** de una organización con su **conocimiento** colectivo fácil y eficazmente.

Disponible en 2010 Q4.



En desarrollo