



# Catálogo de Servicios

En **Micro BR**, además de ofrecer soluciones de conectividad Inalámbrica, CCTV, Electrónica de Red, Telefonía IP, Videoconferencia y Seguridad IT, contamos con servicios para nuestros clientes que crean valor más allá de la suma de las partes. En **Micro BR** sabemos que cada proyecto plantea escenarios diferentes que se deben abordar con soluciones y servicios flexibles, eficientes, sencillos, fiables y ajustados a cada tipo de empresa, con la finalidad de alcanzar el éxito comercial.

## 01 Soportes

- Soporte in-Situ.  
Traslado de un técnico de Micro BR a la instalación en concreto, para dar soporte al cliente en la puesta en marcha de equipamiento, previo estudio de la incidencia y análisis del mismo.
- Soporte On-line.  
El soporte online ofrece:
  - Soporte 8x5 al cliente vía mail y/o telefónico.
  - Si es necesario y con previa autorización del cliente, el soporte online incluye acceso remoto a los equipos.
- Pre-Configuración de equipos. Se Entregan los equipos al cliente previamente configurados, según las necesidades del proyecto.
- Optimización de red Procesado de la red mediante equipos de medida y análisis de datos, así como generación de informes, con el objetivo de localizar problemas en la red y determinar las causas para lograr la optimización de la red.

## 02 Garantías

- NBD. Se asegura el reemplazo por adelantado durante las 24 horas de reportar la incidencia.
- Extensiones de garantía de 1 año, 3 años, 5 años y hasta de por vida del equipo EDL (End of Life).

## 03 Consultoría

- Tramitación y Gestión de licencias radioeléctricas.
  - Elaboración del proyecto conforme a los modelos del MiTyC.
  - Firma del proyecto por un Ingeniero Colegiado.
  - Gestiones Administrativas y presentación de la documentación en la Secretaría.
  - Trámites para AAPP (opcional).
- Diseño y realización de proyectos de Telecomunicaciones.

## 04 Formación

- Certificaciones de ZyXEL.
  - Security.
  - Networking.
  - IPDSLAM.
  - Enterprise WLAN.
- Certificaciones oficiales de Alvarion.
  - CASS BreezeACCESS VL / BreezeNET B.
  - CASS BreezeMAX Extreme 5000.
- Recertificación oficial de Alvarion.
  - CASS BreezeACCESS VL / BreezeNET B.
- Cursos Personalizados.  
Ajustados a las necesidades de cada cliente en cuanto a funcionalidades, configuraciones y disponibilidad horaria.

## 05 Flexibilidad de pago

Ajustadas a las Necesidades del Proyecto de cada Cliente.

