



---

Municipis per la qualitat,  
la transparència i  
la participació ciutadana.

---

# Què es muneval?

Un conjunt d'eines online per a municipis amb governs per la fiabilitat.

Els nostres clients són ajuntaments de qualsevol grandària que aposten per la qualitat en la gestió, la transparència, la rendició de comptes i la participació ciutadana.

Els nostres mòduls són intuïtius i fàcils d'utilitzar. La seva contractació inclou suport tècnic i acompanyament personalitzat per treure tot el profit a les diferents funcionalitats.

## Quins són els beneficis?

- ✓ Comptar amb un autodiagnòstic ràpid i senzill sobre la qualitat de les polítiques que es desenvolupen i la gestió municipal.
- ✓ Conèixer la percepció ciutadana respecte a la gestió del govern local en els seus diferents àmbits i cartes de servei.
- ✓ Afavorir la participació de la ciutadania en la millora de la situació i la gestió del municipi, i engagar pressupostos participatius.
- ✓ Obtenció de l'índex de transparència internacional i un pla de millora respecte a la transparència municipal.
- ✓ Fer partícip a la ciutadania de les fites aconseguides pel govern municipal.
- ✓ Obtenir reputació com a municipi fiable, transparent i impulsor de la utilització de les tecnologies de la informació.

## Què obtinc?

Ús de la plataforma online, mitjançant accés privat amb usuari i contrasenya.

Alta de diferents rols (tècnic, gestor, administrador) amb multi-accés.

Suport continuat per a dubtes en l'ús de la plataforma i/o resolució d'incidències.

Accés a totes les millores programades durant el període contractat.

Assistència en l'engegada d'estratègies exitoses.



### Programació responsiva

Disseny de frontoffice optimitzat per a visualització en tablets i mòbils.



### Seguretat de les dades

Protocols de comunicació segurs i encriptació d'informació sensible.



### Multi-Idioma

La informació municipal pot gestionar-se i mostrar-se en qualsevol idioma.



### Escalabilitat i rapidesa

Permet gestionar alts volums de dades i consultes online.



### Modularitat

Contractació per mòduls i honoraris proporcionals a la grandària del municipi.



### Cloud Computing

Accés per servei sense necessitat d'instal·lació.

# PARTICIPACIÓ

## Consultes a la ciutadania








Suposa un interessant canal de participació que permet realitzar enquestes als ciutadans i ciutadanes sobre qualsevol assumpte de la vida municipal, de forma integrada al web de l'ajuntament i/o mitjançant accés a un portal ciutadà personalizable.




## Beneficis

- ✓ *Conèixer la percepció ciutadana respecte als temes d'interès per al municipi.*
- ✓ *Rebre valuosos suggeriments de millora per part de la ciutadania o de visitants del municipi.*
- ✓ *Realitzar pressupostos participatius i obtenir reputació com a municipi participatiu.*



## Funcionalitats

-  **Històric d'enquestes**  
Accedeixi als resultats de les consultes realitzades en qualsevol període i decideixi per a cada enquesta la presentació de resultats al portal ciutadà.
-  **Identificació del ciutadà**  
L'enquesta es pot respondre prèvia validació amb DNI, DNI + Password, SMS o certificat digital.
-  **Dades segmentades**  
Informació segmentada per paràmetres com a edat, sexe, districte, etc sobre la base de filtres i llistes censals.
-  **Tractament dels resultats**  
El sistema permet la descàrrega en CSV de la informació obtinguda per al seu tractament posterior.
-  **Diferents formats de pregunta**  
Les enquestes permeten respostes úniques, múltiples, obertes, likert, multi-opció o per ordre de preferència.
-  **Arxius adjunts**  
Tant les enquestes com les preguntes poden incloure informació associada com a imatges, enllaços o arxius de qualsevol format.
-  **Enquesta en Xarxes Socials**  
Comparteixi les enquestes en Facebook i altres xarxes socials per maximitzar el seu abast.

-  **Enquestes il·limitades**  
Dugui a terme tantes consultes com desitgi, sense límit durant el període de contractació.
-  **Integració al web municipal**  
Les enquestes ciutadanes poden respondre's directament des del web de l'ajuntament integrant-se de manera visual.
-  **Accés amb còdi QR**  
Assocïi un codi QR a l'enquesta i col·loqui-ho en un lloc estratègic per facilitar la participació.
-  **Anonimat garantit**  
Tractament de les dades amb total garantia d'anonimat per part del ciutadà.
-  **Enviaments postals**  
Informi sobre la consulta per correu postal amb enviament de password opcional i arribi al màxim de ciutadans.
-  **Look & Feel**  
Accés a les enquestes amb url pròpia i personalització de l'accés i portal ciutadà.
-  **Gràfica d'evolució diària de votació**  
Permet avaluar l'efectivitat de les campanyes de comunicació dutes a terme.
-  **Compatible estratègies off-line**  
Enquestes en paper, enquestadors a peu de carrer i urnes per votar presencialment.

# AVALUACIÓ

## Qualitat en la gestió

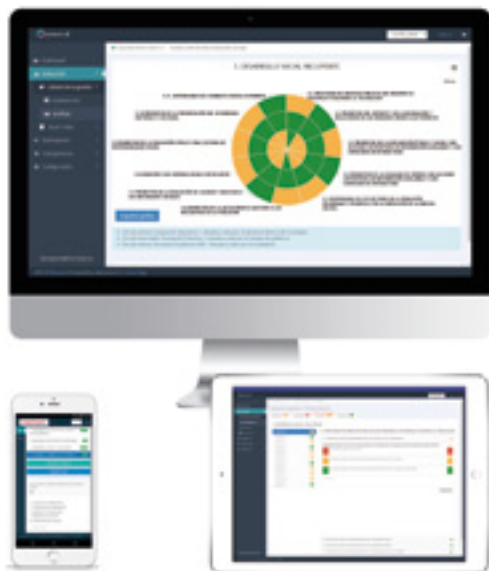
**muneval** permet autoavaluar la gestió municipal de manera senzilla i gràfica sobre la base de la norma UNE66182 que és certificable. El mòdul inclou una enquesta estandarditzada amb la qual poder obtenir la percepció ciutadana sobre la gestió del municipi, i comparar-la amb la pròpia valoració de l'equip gestor i del personal tècnic.

## Smart City

L'eina incorpora un sistema d'avaluació amb el qual conèixer de manera visual el grau de desenvolupament de l'estratègia de Ciutats Intel·ligents.

## Beneficis

- ✓ *Comptar amb un diagnòstic ràpid i visual de la qualitat de les polítiques que es desenvolupen.*
- ✓ *Possibilitat de certificar la qualitat en la gestió municipal o el posicionament com Smart City.*
- ✓ *Fer partícip a la ciutadania en el diagnòstic i millora de la situació.*



## Funcionalitats



### Accés per rols

Permet completar l'avaluació de manera descentralitzada per part dels tècnics municipals.



### Històric d'avaluacions

Realitzi tantes avaluacions com desitgi i accedeixi als resultats obtinguts en diferents períodes.



### Enquesta de percepció ciutadana

Conegui la valoració ciutadana de la gestió del municipi i compari-la amb la pròpia percepció de l'equipo gestor.



### Comparativa entre períodes

Comprovi l'evolució dels indicadors de gestió al llarg de les diferents avaluacions realitzades.



### Evidències adjuntes

La càrrega d'arxius permet evidenciar l'avaluació realitzada i comptar amb un complet repositori documental sobre la gestió municipal.



### Descàrrega d'informes

Obtingui un informe en PDF amb els resultats de l'avaluació.



### Plans de millora

Completi l'avaluació amb accions de millora. Filtri per importància o urgència i obtingui el seu pla d'acció municipal.



### Integració en el web municipal

Tant l'enquesta ciutadana com els resultats de l'avaluació poden incloure's de manera integrada al propi web de l'Ajuntament.

## Transparència Internacional

Permet integrar la informació del municipi seguint els criteris de Transparència Internacional per a Ajuntaments (ITA) i compartir-la automàticament des de la seva pròpia web municipal.

## Beneficis

- ✓ *Facilitar l'accés a la informació per part de la ciutadania.*
- ✓ *Ajudar a complir amb els requisits de la Llei de Transparència.*
- ✓ *Posicionar al municipi i millorar el seu grau de transparència.*



### Índex de Transparència ITA

L'eina inclou els indicadors ITA i calcula la puntuació de transparència corresponent.



### Integrat al seu web

Permet incorporar un espai de Transparència al seu web municipal actualitzat de forma senzilla i automàtica.



### Històric

La plataforma permet accedir a la informació municipal de diferents períodes.

## Rendició de Comptes

Permet compartir amb la ciutadania els avanços respecte als compromisos de govern, visualitzant de forma gràfica i amigable el grau de compliment dels diferents projectes, tasques i fites del municipi.

- ✓ *Comptar amb una metodologia específica per gestionar els avanços en els compromisos municipals.*

## Funcionalitats



### Informació gràfica

Visualització atractiva de les fites aconseguides amb gràfiques de progrés.



### Avisos i alarmes personalitzables

Tant per al responsable municipal dels projectes com per al ciutadà qui pot subscriure's a compromisos per seguir la seva evolució.



### Importació d'informació

Es facilita la importació de compromisos des d'altres plataformes o bases de dades



### Nivell de engagement

Feedback per part dels ciutadans en poder donar a "m'agrada" en els compromisos i compartir-los en xarxes socials.



### Arxius adjunts

Documentació disponible per a visualització i descàrrega per part de la ciutadania.





MALLORCA

Local 12, Planta 1, Bloque A  
Edifici Naorte, Parc Bit  
Palma de Mallorca

MADRID

Centro de Negocios Plaza España  
Leganitos, 47  
Madrid

[www.muneval.es](http://www.muneval.es)



ajuntament  
**impulsa**.cat

---

Sol·liciti una demo sense compromís  
[info@muneval.es](mailto:info@muneval.es) - 900 80 21 25

---

 [facebook.com/muneval](https://facebook.com/muneval)



 [twitter @muneval](https://twitter.com/muneval)