

Grup Miquel implementa amb èxit el nou parc d'impressió amb equips HP i els serveis gestionats de Reprogir.

**“Amb REPROGIR i HP disposem d'un parc d'impressió homogeni i unificat amb un sol contracte de serveis que ens permet conèixer i reduir les despeses així com avançar-nos a noves necessitats i solucions”**

Director de Tecnologia Grup Miquel



Grup Miquel és la primera empresa del sector majorista de la distribució alimentària a Espanya. Compta amb 6 plataformes logístiques, 67 centres cash&carry amb l'ensenyà Gros Mercat, 6 oficines regionals i les oficines centrals a Vilamallà, des d'on es dona cobertura a tota la Península, Balears i Canàries. Compten amb gairebé 500 equips d'impressió a les seves dependències.

#### Satisfets amb la implementació de REPROGIR PRINTING SERVICES

Després de diferents experiències amb altres proveïdors d'impressió, Grup Miquel ha apostat per la nostra solució de Serveis Gestionats d'Impressió (Reprogir Printing

Services) amb equips HP i valoren molt satisfactòriament la decisió, ja que s'han complert totes les seves expectatives.

**“Vam començar a treballar amb aquesta solució a les nostres oficines de Vilamallà i al cap d'uns mesos ho vam exportar a la resta d'instal·lacions. Les millores obtingudes han estat notables. Necessitàvem una solució que ens permetés despreocupar-nos del parc d'impressió i gràcies als Serveis Gestionats d'Impressió i la solució de Reprogir, ho hem aconseguit”.**

Director de Tecnologia del grup majorista d'alimentació, líder al mercat espanyol, Grup Miquel.

## DESCRIPCIÓ

### GRUP MIQUEL

Grup majorista d'Alimentació líder al mercat espanyol i plataforma europea de referència.

### ÀMBIT GEOGRÀFIC

Península, Balears i Canàries.

Presència internacional en les àrees d'importació i exportació.

### ÀREES D'IMPLEMENTACIÓ

Oficines centrals / Oficines regionals / Plataformes / Cash

### PUNT DE PARTIDA

- Diversificació de contractes i proveïdors
- Nombroses ubicacions
- Flota d'equips heterogènia formada per múltiples marques i models
- Baixa eficiència en la resolució d'incidències
- Retards en l'entrega de consumibles

### REPTES

Organitzar, controlar i gestionar la flota d'impressió de manera senzilla i eficient.

### SOLUCIÓ

#### Implementació dels serveis SGI (Serveis Gestionats d'Impressió)

Reprogir Printing Services facilita el seguiment dels indicadors clau de la companyia i permet organitzar, controlar i gestionar de forma fàcil, tota la flota d'impressió amb gestió d'incidències i reposició de consumibles, a totes les àrees crítiques del grup.

- Parc homogeni
- Un únic proveïdor i interlocutor
- Un sol contracte
- Monitorització d'incidències (HelpDesk i Call Center)
- Alarmes preventives (per una bona previsió de consumibles)
- Control de facturació



GRUP MIQUEL