



Sector:
Administració Pública

Empresa:
Generalitat de Catalunya
Delegació Territorial de Girona

Objectiu:
Agrupació de dependències departamentals en el nou edifici garantint funcionament i continuïtat per als 850 usuaris

Solució:
Implantació i administració de la infraestructura de serveis de virtualització d'escriptoris

Beneficis:

- Màxima disponibilitat
- Administració del lloc de treball eficient
- Reducció de costos
- Mobilitat
- Major fiabilitat i seguretat



Virtualització de desktop per a la delegació de la Generalitat de Catalunya a Girona

El nou edifici de l'Administració de la Generalitat a Girona és la primera experiència d'aquest tipus a la Generalitat de Catalunya. Permet que tots els serveis dispersats en nombroses oficines i amb més de 850 usuaris de diferents departaments, es consolidin en un únic edifici corporatiu: l'antic hospital de Santa Caterina.

El repte

Cadascun d'aquests departaments té aplicacions exclusives que cal posar a disposició dels usuaris. És un requeriment important donar la màxima disponibilitat, doncs l'objectiu principal de la delegació és la prestació de serveis d'atenció ciutadana. Tot això, amb la màxima eficiència.

NexTReT ha col·laborat en la implantació i administra tota la infraestructura de serveis TIC de la delegació.

Les alternatives

El Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya va dotar a les instal·lacions d'una tecnologia amb una clara orientació a disposar d'un entorn amb la màxima homogeneïtat i amb la base de VMWare. Per tant, altres alternatives varen ser descartades.

La solució

Es va optar pel producte VMWareView4 com a base del desplegament de 350 usuaris. Aquests usuaris treballen amb un entorn estàndard amb equip Thin Client, amb una vida útil esperada molt perllongada.

L'entorn de **servidors** està basat en VMWare ESX, hardware HP Proliant BL460C, cabina NetApp i balanceig amb F5.

La **infraestructura** està administrada amb Vsphere i monitoritzada a través de Microsoft System Center. També es disposa d'una eina anàlisi de rendiment dels escriptoris virtualitzats anomenada Stratusphere.

Beneficis

Avui en dia la infraestructura de virtualització de desktop suporta 350 usuaris concurrents, de diferents departaments. L'usuari disposa del seu lloc de treball estàndard, amb els avantatges afegits de la protecció millorada contra virus i la mobilitat, que permet executar el seu escriptori des de qualsevol lloc.

Des del punt de vista de la gestió TI, podem destacar els costos reduïts que representa aquesta solució en un estudi plurianual, la disponibilitat altíssima del lloc de treball, la ràpida provisió del lloc de treball i l'afegit que suposa pel control de fugues d'informació el poder subministrar a l'usuari cada dia un escriptori "fresc".